

Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2022

Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2022: "l'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (ITQF) ed il suo mediapartner La Repubblica A&F hanno conferito a Decathlon il premio Miglior Servizio, nella categoria "articoli e abbigliamento sportivo"

L'obiettivo è quello di stimolare le aziende a migliorarsi nell'erogazione dei servizi: dal primo contatto, cioè dalla decisione d'acquisto, fino all'assistenza post-vendita.

Assistenza al cliente

Edizione per certi versi più significativa delle precedenti, arrivata dopo lo scoppio della crisi pandemica da coronavirus, periodo in cui il servizio ai clienti è stato messo a dura prova ponendo una grande sfida per i team coinvolti.

265 mila giudizi di consumatori

Tanti sono i consumatori intervistati dall'Istituto che ha premiato Decathlon.

Un lavoro di squadra al servizio di tutti

Decathlon ha recentemente aggiunto un nuova funzionalità: il servizio clienti accessibile anche alle persone sorde che utilizzano la lingua dei segni italiana (LIS), attivabile in qualsiasi momento grazie al video-interpretariato da remoto. Un servizio di assistenza clienti totalmente inclusivo, grazie alla possibilità di contattare il customer service di Decathlon direttamente in LIS.

DECATHLON

Decathlon premiato: Miglior Servizio in Italia

