

DECATHLON

LO SPORT PER TUTTI!

RENDERE

DUREVOLMENTE ACCESSIBILE

IL PIACERE ED I BENEFICI DELLO SPORT
AL MAGGIOR NUMERO DI PERSONE

Da **DECATHLON** siamo convinti che lo sport sia fonte di piacere e di benessere!

Siamo appassionati di sport al servizio di Sport Users & Customers, in negozio e online con la stessa politica: **"soddisfatti o soddisfatti"**

Sin dall'inizio, il fondatore Michel Leclercq mi ha detto: "Devi consigliare i clienti come se fossero i tuoi migliori amici, non bisogna esagerare e soprattutto non abbiamo il diritto di dire di no ad un cliente".

Benoît, uno dei 7 fondatori di DECATHLON.

DAL 1976 NULLA È CAMBIATO!



1976, LA NASCITA DELL'INSEGNA DECATHLON

**L'AVVENTURA INIZIA NELL'ESTATE
DEL 1976 NEL PARCHEGGIO DEL CENTRO
COMMERCIALE D'ENGLOS, VICINO A LILLE.**

Michel, Benoît, Didier, Stéphane, Hervé, Nicolas e Stanislas, tutti accomunati dall'entusiasmo e dall'amore per lo sport con grande spirito imprenditoriale, anche se alcuni non ne erano ancora consapevoli.

Il loro progetto – inedito all'epoca: Riunire la maggior parte degli sport sotto lo stesso tetto e proporre ai clienti attrezzature sportive con il miglior rapporto qualità prezzo. Nasce **DECATHLON**.

**10 SPORT SOTTO LO STESSO TETTO.
È COSÌ CHE NASCE IL NOME DECATHLON ;-)**

Primo negozio Decathlon a Englos vicino Lille.



LO SAPEVI ?

DECATHLON PRODUTTORE?

L'avventura inizia dopo un problema di consegna con le biciclette Peugeot!

Il nostro distributore di biciclette dell'epoca si rifiuta di consegnarci l'ordine, e noi pionieri non ci siamo scoraggiati:

"Produciamole noi le biciclette!"

Questa idea è ancora oggi l'esclusiva DECATHLON.
"Progettiamo e vendiamo i nostri prodotti."

**"CREEREMO LE NOSTRE
BICICLETTE"**

NOI DECATHLONIANI

Siamo sportivi e viviamo lo sport tra noi e con voi, proponendovi i migliori prodotti e servizi.



LIBERTÀ E RESPONSABILITÀ

Da **DECATHLON**, siamo liberi di prendere delle iniziative per soddisfare sempre di più gli sportivi. Possiamo testare i prodotti ed innovare i materiali, ma anche commettere degli errori perché è riconosciuto il diritto all'errore e tutto questo ci rende liberi di creare.

LO SAPEVI ?

Siamo **99.165** collaboratori appassionati di sport in oltre **71** Paesi.

DECATHLON, CHE COSA È ?

**IDEATORE
PRODUTTORE
DISTRIBUTORE**

**DI ARTICOLI
SPORTIVI**





DECATHLON **IN 8 PUNTI FONDAMENTALI**

1 OSSERVIAMO,
ASCOLTIAMO!

2 SPAZIO ALLA
CREATIVITÀ

3 CHECK-UP E TEST
PRODOTTO OBBLIGATORI!

4 VENDITA
PRODUZIONE

5 PRODOTTI
DISPONIBILI

6 SODDISFATTI O SODDISFATTI
È LA SCELTA

7 SECONDA VITA
AD UN PRODOTTO

8 CONSIGLI UTILI,
CONSIGLI SPORTIVI

**1 OSSERVIAMO
ASCOLTIAMO!**

1



GLI SPORTIVI SONO AL CENTRO DELLE NOSTRE AZIONI

Il processo di ideazione inizia osservando gli sportivi durante l'attività, nonché ascoltando le loro esigenze.

Non è un caso che siamo sportivi!

Ogni squadra di progettazione è focalizzata su uno sport (un runner non ha le stesse esigenze di un calciatore). Nella fase di start-up, i nostri responsabili prodotto, ingegneri, designer sono concentrati sui bisogni degli sportivi.

LO SAPEVI?

LA TENDA **2SECONDS** DI QUECHUA

È nata dopo un confronto tra la squadra di progettazione e degli escursionisti che sognavano di montare rapidamente il loro bivacco dopo una giornata di camminata!

2 SPAZIO ALLA CREATIVITÀ

Nella progettazione di un prodotto cerchiamo di concretizzare prima possibile le idee sotto forma di un prototipo, chiamato **"Mostro"**.

Questa fase ci permette di validare le funzioni d'uso e grazie alle nuove tecnologie, come la stampa 3D, le nostre idee prendono forma sempre più rapidamente!

È il punto di partenza per il design, per i colori, per l'assemblaggio dei componenti... per assicurare la fattibilità industriale del prodotto (prezzo, tecnicità, qualità).

Il prototipo ci permette di realizzare e condividere con i nostri partner un capitolato tecnico, completo ed affidabile

2

' "MOSTRI" DELL'EASYBREATH!



L'INNOVAZIONE È LA NOSTRA PRIORITÀ!

**LE NOSTRE SQUADRE DI
IDEAZIONE HANNO UNA
SOLA COSA IN MENTE: SVILUPPARE
PRODOTTI INTELLIGENTI**

Facilitare l'attività sportiva è la nostra mission ed è per questo che siamo in costante riflessione. **L'innovazione è la nostra priorità**, talvolta è abbastanza visibile ed altre è più discreta ma ugualmente ingegnosa.

**COME HA SEMPRE DETTO IL FONDATORE MICHEL LECLERCQ,
"L'INNOVAZIONE È UNA QUESTIONE DI VISIONE: TU HAI UN'IDEA,
IO NE HO UN'ALTRA...INSIEME NE ABBIAMO TRE!"**

L'**Easybreath** è la prima maschera facciale da snorkeling per vedere e respirare in acqua come sulla terraferma.

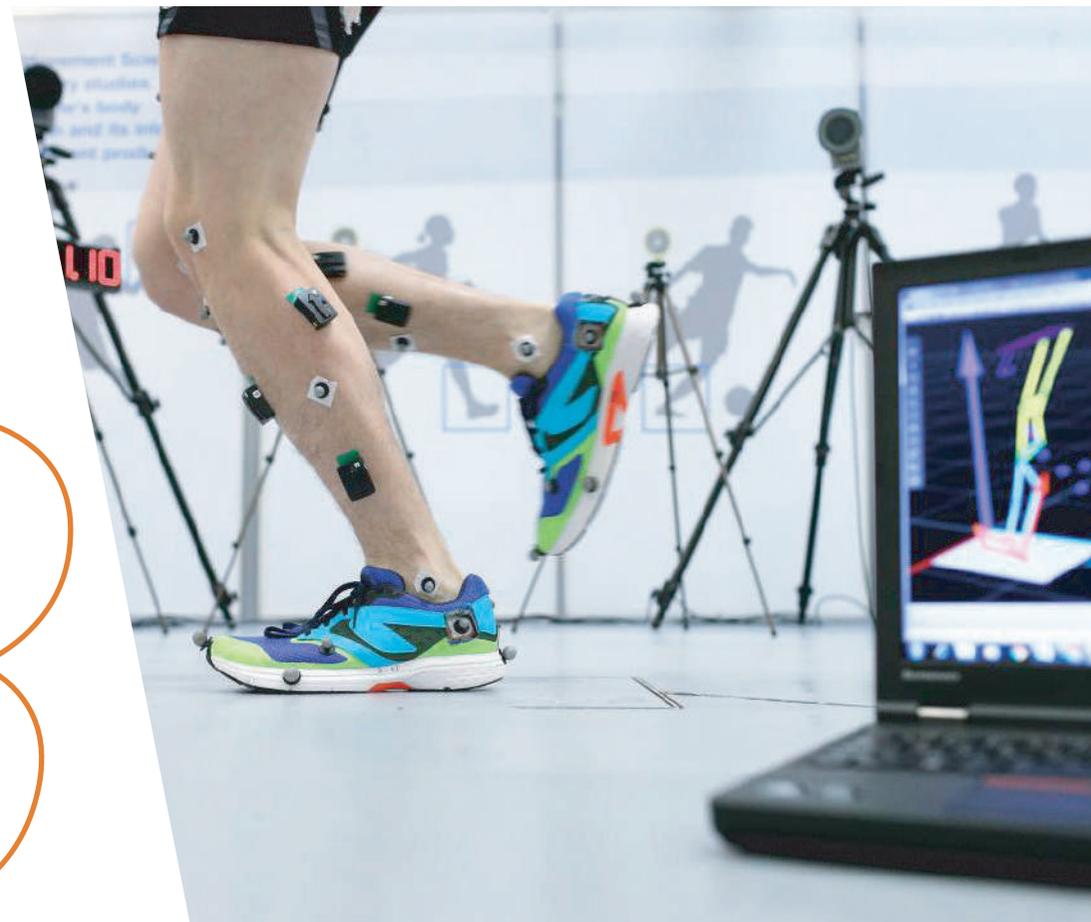
LO SAPEVI?

L'EASYBREATH IN CIFRE

30 prototipi, **50** test secondo protocollo e in mare, **4000** recensioni clienti, **1** brevetto

3 CHECK-UP E TEST PRODOTTO OBBLIGATORI!

DECATHLON IN 8 PUNTI FONDAMENTALI !



IN LABORATORIO

I test in laboratorio ci permettono di convalidare le caratteristiche tecniche, la durata ma anche la sicurezza durante l'uso di un prodotto. Nei nostri laboratori mettiamo a dura prova i prodotti e riproduciamo condizioni d'uso estreme! Una fase indispensabile per garantire a vita le nostre bici **BTWIN** o garantire per 10 anni gli zaini **QUECHUA**.

IN CONDIZIONE REALE CON GLI SPORTIVI

Invitiamo regolarmente gli sportivi a partecipare ai nostri **TEST PRODOTTO** per provare gli articoli e partecipare alla loro progettazione.

LO SAPEVI?

Non ci accontentiamo di testare le caratteristiche tecniche dei prodotti. Nel Laboratorio di Ricerca e Sviluppo **DECATHLON SportsLab** studiamo le interazioni tra il corpo dello sportivo ed i prodotti ideati.



4 PRODUZIONE VENDITA

**PIU' DI 1339 PARTNER IN OLTRE 47 PAESI
PER IDEARE PRODOTTI DI QUALITÀ**

Le nostre squadre sono regolarmente presenti presso i nostri fornitori per seguire la produzione e controllarne la qualità e l'integrità.

LO SAPEVI?

Abbiamo 10 stabilimenti di produzione del nostro marchio, come il sito d'assemblaggio delle biciclette B'TWIN Village a Lille e la produzione delle corde d'arrampicata Simond vicino al Monte Bianco...

In Italia, lavoriamo con 65 partner fornitori sui seguenti processi: plastica, metallo, calzatura, ciclo

5 PRODOTTI DISPONIBILI



I prodotti prima della vendita passano dalla rete logistica

77 DEPOSITI

distribuiti in tutto il mondo ci permettono di servire i Paesi in cui **DECATHLON** è presente

In Italia abbiamo 4 centri logistici, con metrature differenti.

Per rispondere alle richieste in maniera adeguata, i depositi si sviluppano continuamente e rendono sempre più attuali i loro processi.

5

DECATHLON IN 8 PUNTI FONDAMENTALI !



6 SODDISFATTI O SODDISFATTI È LA SCELTA ;-)



LA SODDISFAZIONE È LA NOSTRA PRIORITÀ

Con oltre 1700 negozi in tutto il mondo (di cui oltre 133 in Italia), facciamo tutto il possibile per soddisfare i nostri clienti.

Tanti punti di contatto per essere in relazione più diretta possibile con i nostri sportivi.

Le recensioni rilasciate dai clienti sui prodotti, sui servizi e sull'esperienza vissuta in negozio, vengono trasmesse a tutte le squadre interessate: responsabili prodotti, sport leader e negozi che s'impegnano a rispondere al 100% delle opinioni negative. Questi feedback ci permettono di migliorare costantemente la qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi.

DECATHLON IN 8 PUNTI FONDAMENTALI !



L'OPINIONE DEI NOSTRI CLIENTI CONTA!

Se uno dei nostri prodotti riceve un voto inferiore a 3/5, l'articolo è ritirato dalla vendita per essere migliorato.



7 SECONDA VITA AD UN PRODOTTO

DECATHLON IN 8 PUNTI FONDAMENTALI !

DIAMO UNA SECONDA MANO ALLA NATURA.

VENDI O COMPRA IL TUO USATO SPORTIVO. IN QUESTO MODO EVITERAI GLI SPRECHI.



DECATHLON

TROCATHLON
RIPRENDI. VENDI. COMPRA.

7

**LA VITA DI UN PRODOTTO NON TERMINA
CON L'ACQUISTO!**

Con **DECATHLON 2Hand** i prodotti hanno un nuovo utilizzo.
I prodotti usati possono essere rivenduti.

**PER UNO SPORT
SOSTENIBILE**

I BUONI PROPOSITI PER RICOMINCIARE ANDANDO IN BICI

E se ricominciassi a fare attività fisica andando in bicicletta? Gambe solide, capelli al vento, sensazione di libertà, andare in bici ti offre tutto questo! Non solo avrai la sensazione di prolungare le vacanze ma manterrai una forma olimpica. Per ricominciare in buona forma, ecco 4 propositi 100% ciclismo da adottare immediatamente:

- (ri)cominciare ad andare in bici,
- vedere ed essere visto,
- proteggere la bicicletta,
- Scegliere un equipaggiamento adeguato

Per saperne di più vai su
<https://consigli-sport.decathlon.it/>



8 **CONSIGLI UTILI, CONSIGLI SPORTIVI**

Il nostro orgoglio è accompagnare gli sportivi nella pratica dello sport.

LO SAPEVI?

Qualunque sia il tuo livello di pratica, troverai più di 3000 consigli sportivi da parte di professionisti esperti sul sito consigli-sport.com e sul sito delle nostre marche.

LE MARCHE PASSIONE

I prodotti dei nostri brand, creati in esclusiva dai nostri team di ideazione, al prezzo più giusto sono un pilastro fondamentale nella storia di Decathlon.

Dal 1976, l'innovazione è resa possibile perché dietro ogni prodotto è presente una squadra praticante che ha sede dove è possibile l'osservazione degli sportivi.

Sono 75 le Marche Passione con sede non solo in Francia ma da qualche anno anche all'internazionale: citiamo ad esempio **ATORKA (handball)**, **KUIKMA (padel)** o ancora **OFFLOAD (rugby)**. Il nostro obiettivo è di essere il più pertinenti possibile per soddisfare ogni praticante.

In questa ottica, sono state create 4 nuove Marche in Italia: ad esempio **FENCIT per la scherma** e **ALLSIX per la pallavolo**.



I SERVIZI

DECATHLON RENT

NOLEGGIO ON LINE

Noleggiasse l'attrezzatura che desideri, velocemente e in tutta convenienza.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)



CARTA REGALO

Regala sport con la Carta Regalo Decathlon.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)

LABORATORIO



LABORATORIO

Cura, ripara e personalizza i tuoi prodotti.

[VAI AL SERVIZIO >](#)



CONSEGNA E TRASPORTO

Scopri tutti i nostri metodi di consegna e trasporto.

[INIZIA LO SHOPPING >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)



CARTA DECATHLON

Esperienza sportiva, reso in 365 giorni anche senza scontrino, Sportdays, e tanti altri vantaggi ti aspettano con la Carta Decathlon.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)



FINANZIAMENTO

Libera la tua voglia di sport. Acquista oggi e paga a rate nei negozi Decathlon e su Decathlon.it

[INIZIA LO SHOPPING >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)

DECATHLON 2HAND

COMPRA E VENDI USATO SPORTIVO

Compra e vendi usato sportivo nel negozio decathlon più vicino a te o vai su second-hand.decathlon.it.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)

DECATHLON CLUB

CLUB SOCIETÀ SPORTIVE

Approfitta delle nostre offerte per scuole, aziende e società sportive.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)



ASSICURAZIONE SPORTIVA

DECATHLON ha sviluppato delle assicurazioni affinché ogni sportivo possa praticare il proprio sport serenamente e in tutta sicurezza.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)

DECATHLON DOMYOS ASSISTENZA

ASSISTENZA DOMYOS

Consulta il portale di assistenza tecnica per le attrezzature fitness domyos.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)



LISTA REGALO

Lista Regalo è il servizio di Decathlon che ti permette di fare un regalo di gruppo in pochi e semplici click.

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)

DECATHLON FOR BUSINESS

CARTA REGALO BUSINESS

Carta Regalo Decathlon for business. Motiva il tuo team, accelera il tuo business

[VAI AL SERVIZIO >](#)

[SCOPRI DI PIÙ >](#)



CARTA CLUB

Tramite i tuoi acquisti fai guadagnare punti al tuo club, il quale potrà ottenere dei buoni per rinnovare l'attrezzatura.

PRENOTAZIONE SERVIZIO INCORDATURA

DEVI INCORDARE LA TUA RACCHETTA DA TENNIS?

Prendi un appuntamento e affida la tua racchetta nelle mani dei nostri esperti in uno dei nostri negozi.

I NUMERI IN ITALIA

133 negozi, 4 depositi,
2 sedi di produzione,
4 sedi di Marche Passione

7600

collaboratori

1,3 miliardi

di €

13,1%

(parte del fatturato web)

(dati al 31\12\2020)

www.decathlon.it



CREIAMO OCCASIONI DI SPORT

In tutti i punti vendita, vengono regolarmente organizzati appuntamenti per praticare sport insieme: corsi di pratica e sedute di allenamento collettivo. Gli sportivi praticanti ed i club possono candidarsi per tenere dei corsi nello sport di cui sono appassionati ed esperti !



eventi.decathlon.it

LA FONDAZIONE

**RENDIAMO PIÙ SEMPLICE
L'ACCESSO ALLO SPORT AGLI
SPORTIVI IN DIFFICOLTÀ.**

100 PROGETTI IN ITALIA,
hanno facilitato l'accesso allo sport a
oltre 55.000 persone



Progetto "Snorkeling No Limits" attivo dal 2019 sulla spiaggia, accessibile ed inclusiva di Capo d'Orlando (ME), per rendere la pratica dello snorkeling accessibile al maggior numero di persone.